



MAZDA 延長保固方案  
權益手冊



親愛的 MAZDA 車主，您好！

謝謝你，選擇了 MAZDA

更謝謝你，選擇與我們一起，用心呵護他

成為值得你信賴的夥伴，是我們最在乎的事

我們始終相信

車會感受到，每一分愛護的心意

也懂如此愛車的你，時刻都想守護的心情

接下來的日子，請放心交給我們吧

多了 MAZDA 延長保固方案

讓安心升級、保障更長久

去吧！與你最愛的 MAZDA

一起好好感受，專屬你們的駕馭樂趣



# 目錄

車主專屬權益	4
延長保固方案期間說明	5
車主義務	6
延長保固方案申請程序	7
延長保固金額申請限制	8
延長保固方案除外事項	9
延長保固方案不保固零件說明	10
延長保固方案權益異動	11
MAZDA 全國服務據點	12

## 車主專屬權益

---

### 不限系統，全面防護

MAZDA 延長保固方案比照新車保固範圍，  
堅持給您最完整的防護。(不含消耗性零件及耗材)

### 兩年不限里程

MAZDA 提供兩年不限里程的延長保固，  
讓您盡情享受歡慶每秒駕馭的感動。

### 保證使用原廠油品與零件

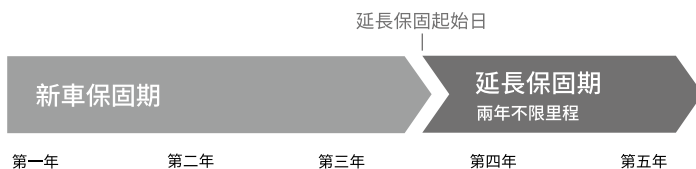
MAZDA 延長保固方案堅持使用原廠油品與零件，  
讓您的愛車持續保持最佳狀態。

### 一家購買，全國服務

當您購買 MAZDA 延長保固方案後，  
未來可至全國 MAZDA 授權經銷商進行保固服務申請。

## 延長保固方案期間說明

1. 購買 MAZDA 延長保固方案之車主，MAZDA 三年或十萬公里新車保固（以先到為準）終止後，可享有兩年不限里程之延長保固。
2. 延長保固起始時期說明如下：
  - \* 若於新車保固之三年期間屆滿，里程數未超過規定之十萬公里，則新車保固於三年屆滿終止後，享有第四年、第五年不限里程之 MAZDA 延長保固方案。



- \* 若於新車保固之三年期間屆滿前，里程數已超過規定之十萬公里，新車保固因里程數已超過規定之十萬公里而終止（以下圖為例，於第二年底終止）時，將提前自新車保固終止時起算，享有第三年、第四年兩年不限里程之 MAZDA 延長保固方案。



## 車主義務

---

1. 車主應依車主手冊之建議，定期回到 MAZDA 授權之經銷商服務廠實施定期保養，並使用經銷商服務廠所銷售之原廠機油與原廠零件。
2. 延長保固期間內，應依照服務手冊或服務廠人員建議，實施各項正常保養工作，如：
  - \* 更換雨刷片、煞車來令片或墊片、煞車碟盤或煞車韌、離合器來令片及壓板、全車燈泡、橡膠管或類似橡膠之製品、正時皮帶及風扇皮帶、保險絲、各種濾清器等。
  - \* 調整點火系統、正時及風扇皮帶、煞車或離合器系統。
  - \* 清洗燃油、冷卻及煞車系統、清除油泥或積碳。
  - \* 添加或更換任何油品、冷卻劑、化學添加劑及潤滑劑。
  - \* 校正前大燈、前後車輪定位、胎壓及平衡車輪。

· 台灣馬自達保留上述資訊之最終解釋 / 判定權利，詳情請參照車主 / 服務手冊相關說明
3. 若未依照人員建議實施相關保養或調整，進而導致相關零部件損壞，MAZDA 所屬之經銷商服務廠將有權不給予車主使用延長保固方案。



## 延長保固方案申請使用程序

---

1. 若車輛發生故障，請車主盡速聯絡 MAZDA 授權之經銷商服務廠，並立即安排回廠檢修。
2. 若車主未及時安排回廠，進而導致車輛因此而擴大之損失者，MAZDA 將不負保固與維修責任。
3. 欲申請延長保固方案者，請於回廠時主動提示車牌號碼與是否具有延長保固資格，以加速服務廠人員服務效率。
4. 經銷商服務廠人員將檢視車輛之定期保養紀錄，若於保固期間內未依車主手冊規定回廠實施定期保養，或於定期保養時自備油品及零件，經銷商可拒絕車主申請使用延長保固方案。
5. 故障檢修結果與相關維修工作依經銷商服務廠技師判定結果為準。
6. 若故障原因無法當下判定，經銷商服務廠人員有權利留車檢查，以利查明確實故障原因。
7. 欲申請延長保固方案時，需檢附車輛行車執照影本，請隨身攜帶車輛行車執照。

## 延長保固金額申請限制

---

延長保固期間內，保固申請總額上限為車輛之重置價值。

- \* 車輛重置價值為 MAZDA 官方之建議售價。
- \* 下圖範例以新車價格一百萬計算保固申請總額。



兩年期間內延長保固申請總金額上限為新台幣一百萬元整

## 延長保固方案除外事項

---

下列事項不適用延長保固方案之保固範圍：

1. 未依照本公司車主手冊建議之行駛里程或時間內或未在本公司授權經銷商服務廠實施定期保養所致之損壞或故障。
2. 因人為疏失、意外或不當使用所造成之損壞。
3. 因非在本公司授權經銷商服務廠實施之維修而導致保固零件損壞者。
4. 因意外事件、火災、水災、地震、或其他不可抗拒之災害或暴動，或裝置非本公司出品之原廠零配件，或車輛的不當使用及行駛於非一般車輛所行駛之道路、賽車、改裝所導致之損壞。
5. 不依照規定之載重規格而超載所導致不能達到之應有效率，或因存放場所不當（如鳥糞、昆蟲屍體、化學藥品、工業污染、酸雨、樹木汁液、冰雹等侵蝕）導致烤漆、鍍鉻金屬表面或外觀裝飾品之蝕損。
6. 車身識別號碼、引擎識別號碼遭受變更、移除者。
7. 里程表已變更而無法確定真實之里程。
8. 因使用非本公司建議之零件、汽油、任何油品之規格或番號所導致之損壞。
9. 車主自行更改所有非原廠設計規格之機械及電子系統結構等所造成之損壞。
10. 因外力所致之撞擊或刮傷所導致的外觀或任何零組件受損。
11. 因自然環境現象所導致的損壞或蝕損，例如：酸雨、鹽分等。
12. 因機械故障而衍生之費用，如道路救援費用、拖吊費、違反交通規則所致之罰鍰或其他附帶損失、財務損失，如因而增加之租車費用、營業損失等。
13. 任何非 MAZDA 認可之車輛改裝：
  - \* 未經 MAZDA 認可，自行施作的任何車輛或零件改裝，包括透過軟體或硬體強化引擎效能之改裝，則動力傳動及相關電子 / 線路保固將立即失效。
  - \* 任何因車主拆卸原裝零件，或添購其他非 MAZDA 原廠設備、以及在 MAZDA 授權經銷商服務廠以外之汽車保養廠保養或檢修所造成之損壞與故障。
14. 與車輛性能無關之個人主觀認定。

## 延長保固方案不保固零件說明

---

以下所列之磨耗項目，不列入延長保固範圍：

- \* 各類油封
- \* 離合器壓板及離合器片
- \* 煞車片 ( 碟式及鼓式 )
- \* 燈泡 ( 新車出廠形式 )
- \* 冷媒
- \* 各種濾清器蕊子
- \* 各種油料
- \* 各種軸承
- \* 後視鏡 ( 總成件 )
- \* 外表燈殼類
- \* 四周飾條
- \* 橡膠製品及輪胎、鋼圈等
- \* 定期保養零件 ( 機油蕊 / 空氣蕊 / 汽油蕊 / 火星塞 ) 以及各項化學品
- \* 車主 / 服務手冊所列不在保固範圍內之零件

· 台灣馬自達保留上述資訊之最終解釋 / 判定權利，詳情請參照車主 / 服務手冊相關說明

## 延長保固方案權益異動

---

1. 車主因車輛販售、過戶、轉讓予他人使用者，在延長保固方案期間尚未到期或終止前，車主得保留本服務之權益並轉讓與受讓人（新任車主），但受讓人（新任車主）仍須遵守本專案之車主應盡義務，延長保固服務權益始能延續享有。
2. 為辦理前項權益轉讓，讓與人（原車主）應將經 MAZDA 授權之經銷商用印之 MAZDA 延長保固方案申購單正本與定期保養記錄等相關文件交付予受讓人（新任車主），受讓人（新任車主）需於車輛過戶後 15 日內，將車輛開至 MAZDA 授權之經銷商服務廠辦理延長保固服務異動。未在規定期間內辦理前述異動者，汽車延長保固契約效力暫行停止（惟保固期間仍繼續進行），然於停效期間內得隨時辦理延長保固服務異動相關程序以向經銷商服務廠申請復效，復效後之延長保固服務，其保固期間仍為原定期間。
3. 於受讓人（新任車主）辦理延長保固服務異動時，服務廠人員將檢視車身號碼是否與原延長保固服務登錄時相同，若無問題，將請受讓人（新任車主）提供聯絡資訊（包括姓名、職業、地址、電話、身分證號或統一編號）、過戶時里程數與異動後之牌照號碼（無異動者免填），確認已自讓與人（原車主）受領經 MAZDA 授權之經銷商用印之 MAZDA 延長保固方案申購單正本與定期保養記錄等相關文件，並檢附過戶後之行照影本，MAZDA 授權之經銷商服務廠與台灣馬自達審核通過後，延長保固服務權益始得延續。

## MAZDA 全國服務據點

---

請至 MAZDA 官網查詢各授權經銷商服務據點資訊  
<https://www.mazda.com.tw/service-site/service-center/>





台灣馬自達汽車股份有限公司  
0800-280123 [www.mazda.com.tw](http://www.mazda.com.tw)

2024年6月印製